

Connexion plate-forme Exchange DDO Organisation

Manuel Utilisateur :

- Conditions d'utilisation
- Paramétrage



DDO Organisation 125 bis Chemin du Sang de Serp 31200 Toulouse
Tél : 05.34.60.49.00 Fax : 05.34.60.49.01 Mail : support@ddo.net Site : www.ddo.net
Siret : 402 225 155 00058 – NAF : 721Z-RCS : Toulouse B402 225 155

Sommaire

1. CONDITIONS D'UTILISATION

1.1. PRESENTATION

Ce document vous permet de configurer les différents outils de messagerie (Outlook,iPhone,…) pour une utilisation avec un compte de messagerie Exchange sur un des serveurs Exchange de DDO Organisation

Les copies-écran de ce document ont été faites à partir d'un :
- Outlook 2007, sur un poste Windows7,
- Outlook 2003, sur un poste Windows 2003,
- Application Mail, sur un iPhone 4.

1.2. PRE-REQUIS TECHNIQUES

1.2.1. Votre compte Exchange

Vous devez disposer de votre compte Exchange, créé sur la plate-forme DDO Organisation. Le code utilisateur et son mot de passe vous ont été communiqué par le Support Technique. Exemple :

- Compte : EXCHANGE\j.dupond.company
- Mot de passe du compte : ABcd1234

Vous pouvez tester votre compte Exchange par les différents outils de messagerie possibles, sans forcément avoir rempli les pré-requis décrits dans le paragraphe suivant, concernant votre nom de domaine. Cependant, lors du passage en production, les pré-requis qui suivent DOIVENT être satisfaits.

1.2.2. Votre domaine de messagerie

Votre compte Exchange est lié à une adresse email SMTP du type <nom>@<domaine>. Les pré-requis sur <domaine> sont les suivants :

- Création dans le DNS de <domaine> (voir avec le prestataire technique gérant votre nom de domaine) d'une entité « autodiscover », de la manière suivante :
  ```
  autodiscover.<domaine> IN    CNAME autodiscover.exchange.ddo.net.
  ```
  (cette ligne permet à Outlook de "découvrir" les moyens de connexion aux serveurs)

- Création/Modification dans le DNS de <domaine> des champs MX (servant à diriger les mails reçus de l'extérieur vers vos boîtes aux lettres) comme suit :
  ```
  @     MX    10    mx1.exchange.ddo.net.
  @     MX    50    mx2.exchange.ddo.net.
  ```
  Ces modifications sont à faire lors de la mise en production de votre messagerie.

Pour tester si « l'autodiscover » fonctionne, vous pouvez « pinguer » ce nom. Si votre domaine est par exemple domaine.com, alors
```
ping autodiscover.domaine.com
```
Doit répondre et doit pointer vers la même adresse IP que :
```
ping autodiscover.exchange.ddo.net
```

1.3. OUTILS ET INFORMATIONS NECESSAIRES

Vous pouvez accéder à votre compte de messagerie depuis de nombreux outils :
- Client lourd Outlook,
- Smartphone,
- Navigateur Web.

Dans tous ces cas d'utilisation, les connexions faites sont équivalentes à faire du « https » : de l'accès Web sécurisé SSL et offrent la même confidentialité et la même sécurisation qu'une transaction bancaire sur Internet.
Le seul pré-requis technique est que votre matériel d'accès à Internet (routeur, parefeu, …) ne bloque pas le port 443. Pour s'en assurer, le chapitre 3 de ce document vous permet de réaliser un test simple d'accès au serveur Exchange, comme votre logiciel Outlook le ferait.

Pour utiliser Outlook, vous avez besoin d'un Outlook version 2007 ou 2010, déjà installé. Les versions 2003 peuvent fonctionner partiellement mais ne sont pas supportées par DDO Organisation.

1.3.1. Informations d'accès

Les URL générales d'accès à la plate-forme Exchange de DDO Organisation sont de la forme :
https://portal.exchange.ddo.net....

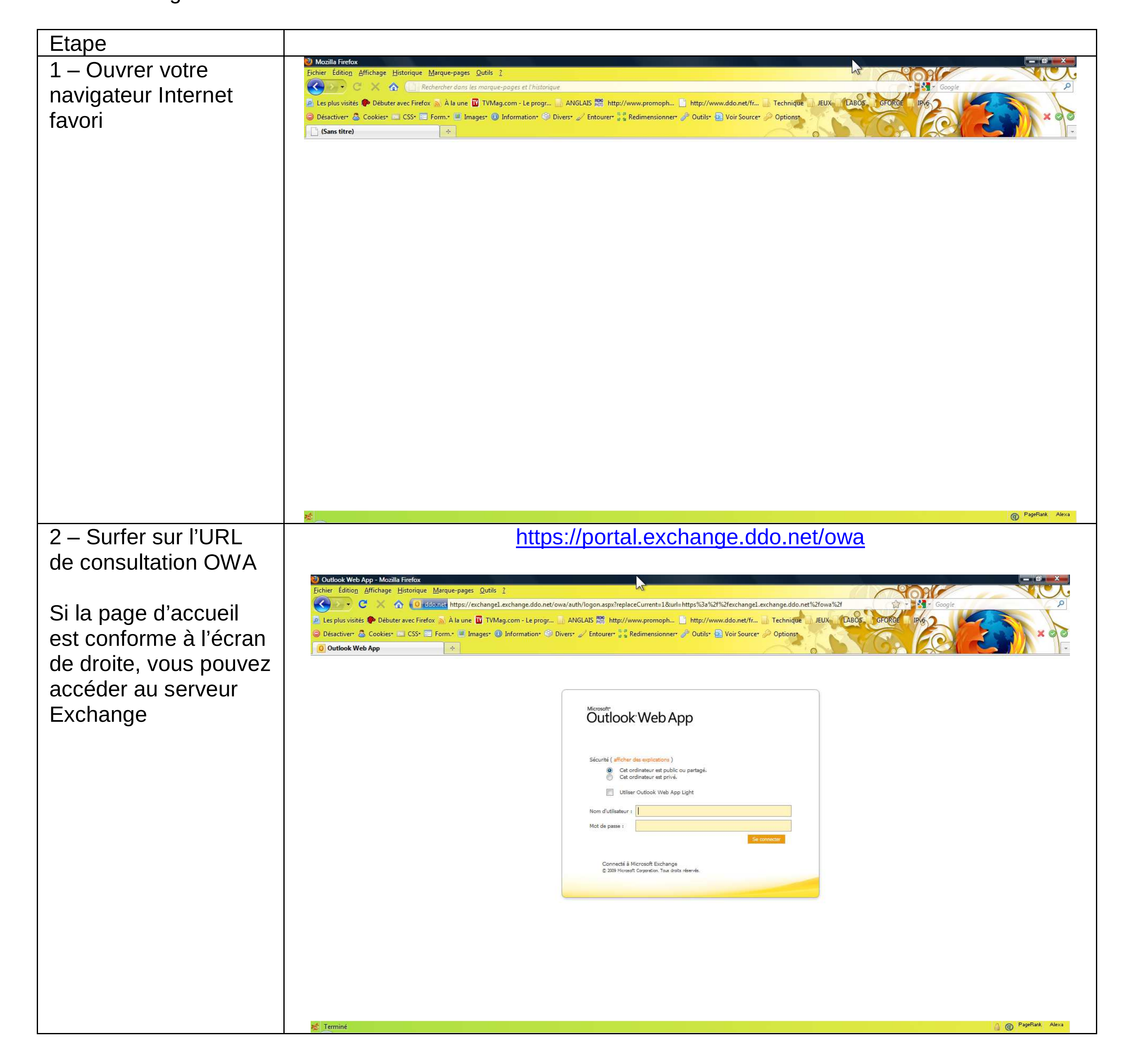
L'URL de secours est :
https://cas.exchange.ddo.net...

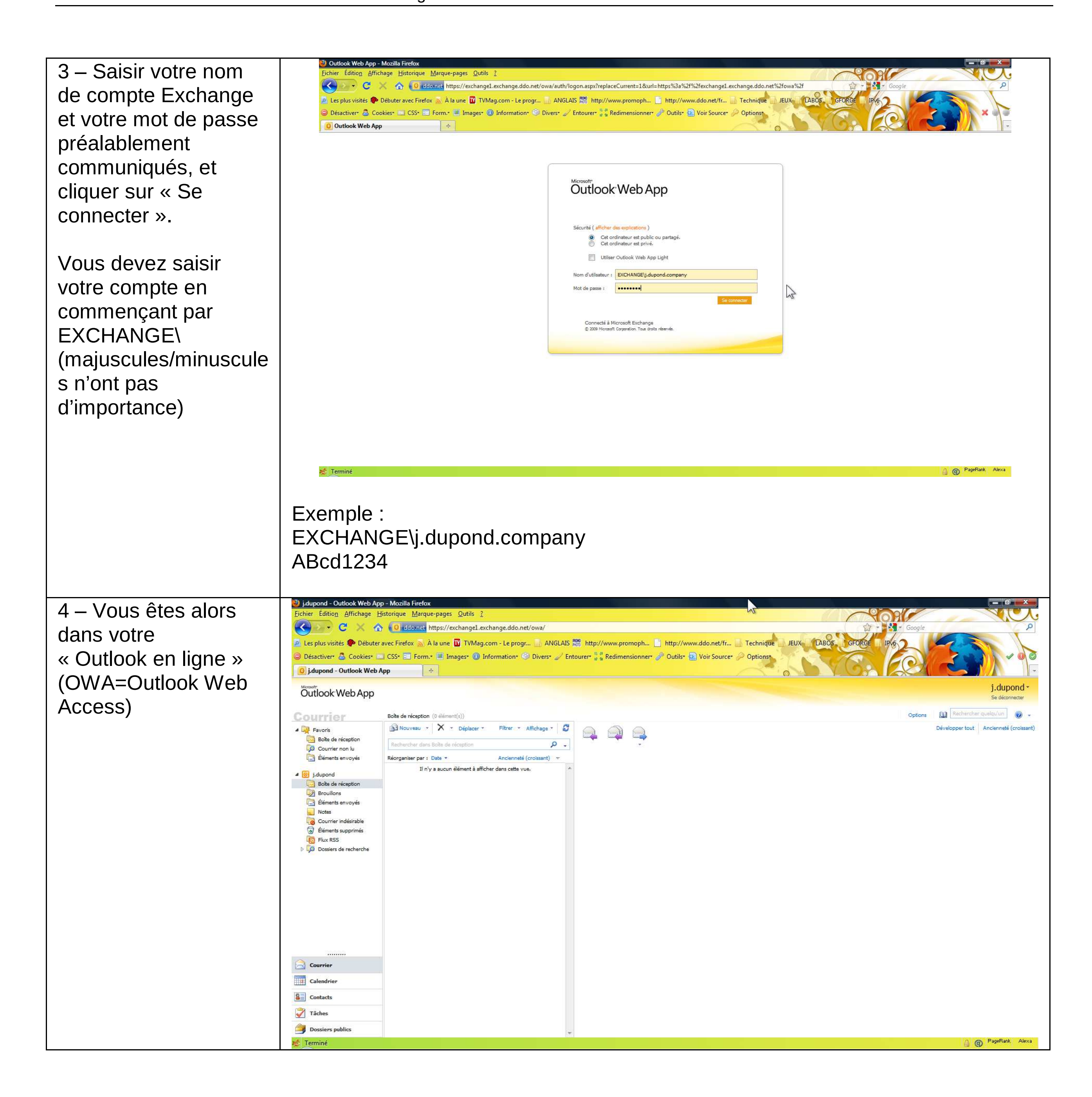
2. ACCES WEBMAIL

L'URL d'accès pour le Webmail est :
https://portal.exchange.ddo.net/owa

Les navigateurs compatibles OWA sont :

- Internet Explorer (version 7 ou plus)
- Firefox (version 3 ou plus)
- Google Chrome

Etape	
1 – Ouvrer votre navigateur Internet favori	
2 – Surfer sur l'URL de consultation OWA Si la page d'accueil est conforme à l'écran de droite, vous pouvez accéder au serveur Exchange	https://portal.exchange.ddo.net/owa



3 – Saisir votre nom de compte Exchange et votre mot de passe préalablement communiqués, et cliquer sur « Se connecter ». Vous devez saisir votre compte en commençant par EXCHANGE\ (majuscules/minuscules n'ont pas d'importance)	Exemple : EXCHANGE\j.dupond.company ABcd1234
4 – Vous êtes alors dans votre « Outlook en ligne » (OWA=Outlook Web Access)	

Si vous vous êtes correctement connecté à votre Outlook en ligne, vous pouvez passer au chapitre suivant : « Paramétrage de votre Outlook »

Si vous n'arrivez pas à accéder à l'URL https://... communiquée, veuillez contacter votre responsable réseau. Vous n'arrivez pas à « passer par le port 443 ».

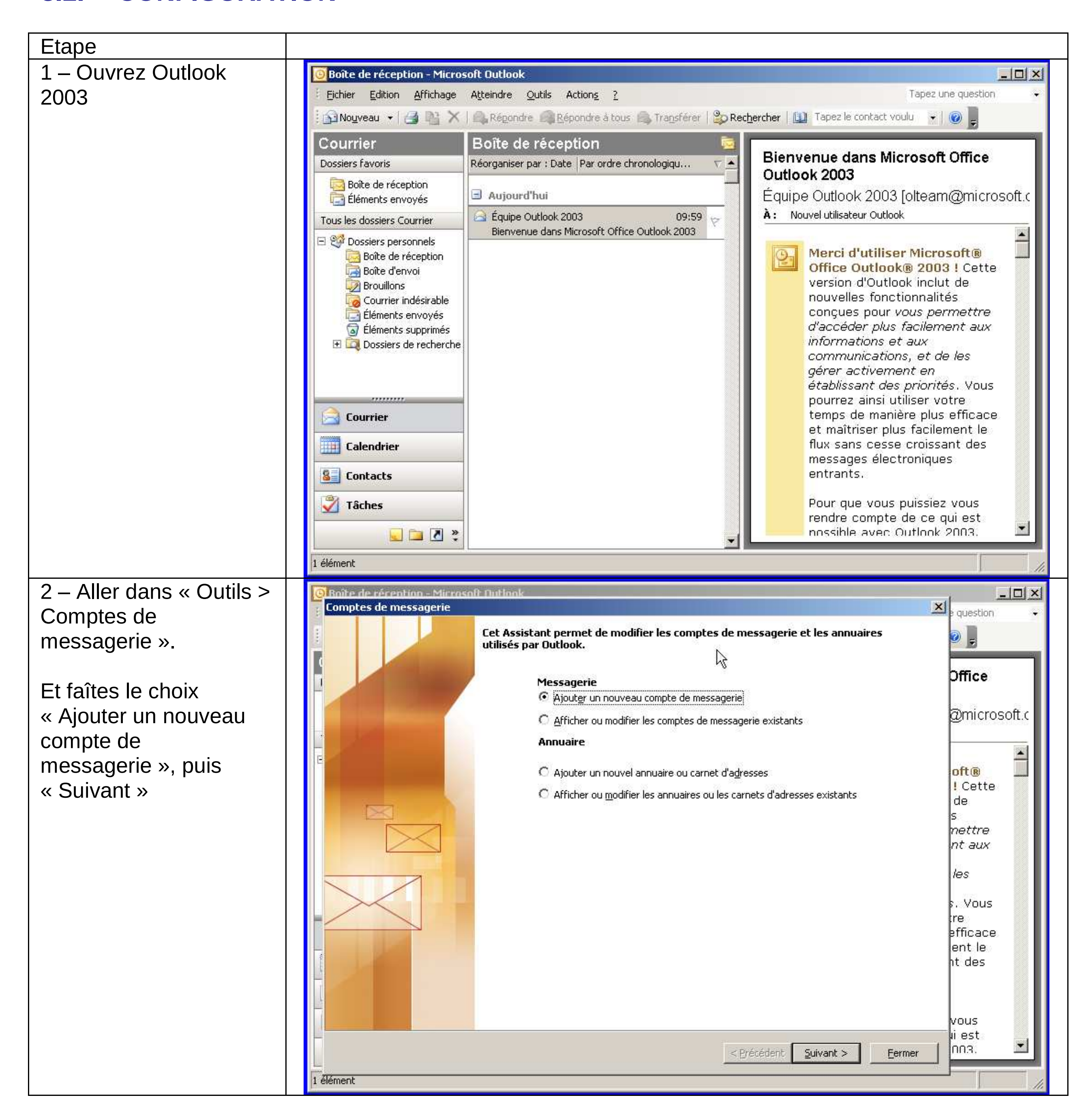
3. PARAMETRAGE OUTLOOK 2003

3.1. PREAMBULE

La plate-forme Exchange n'est pas compatible avec les clients Outlook 2003.

La seule solution consiste à configurer Outlook 2003 en mode IMAP4. Dans ce mode, seule la fonctionnalité messagerie est possible. Les autres fonctionnalités ne sont pas disponibles (calendrier, tâches, contacts, dossiers publics, …).

3.2. CONFIGURATION



Etape	
1 – Ouvrez Outlook 2003	
2 – Aller dans « Outils > Comptes de messagerie ». Et faîtes le choix « Ajouter un nouveau compte de messagerie », puis « Suivant »	

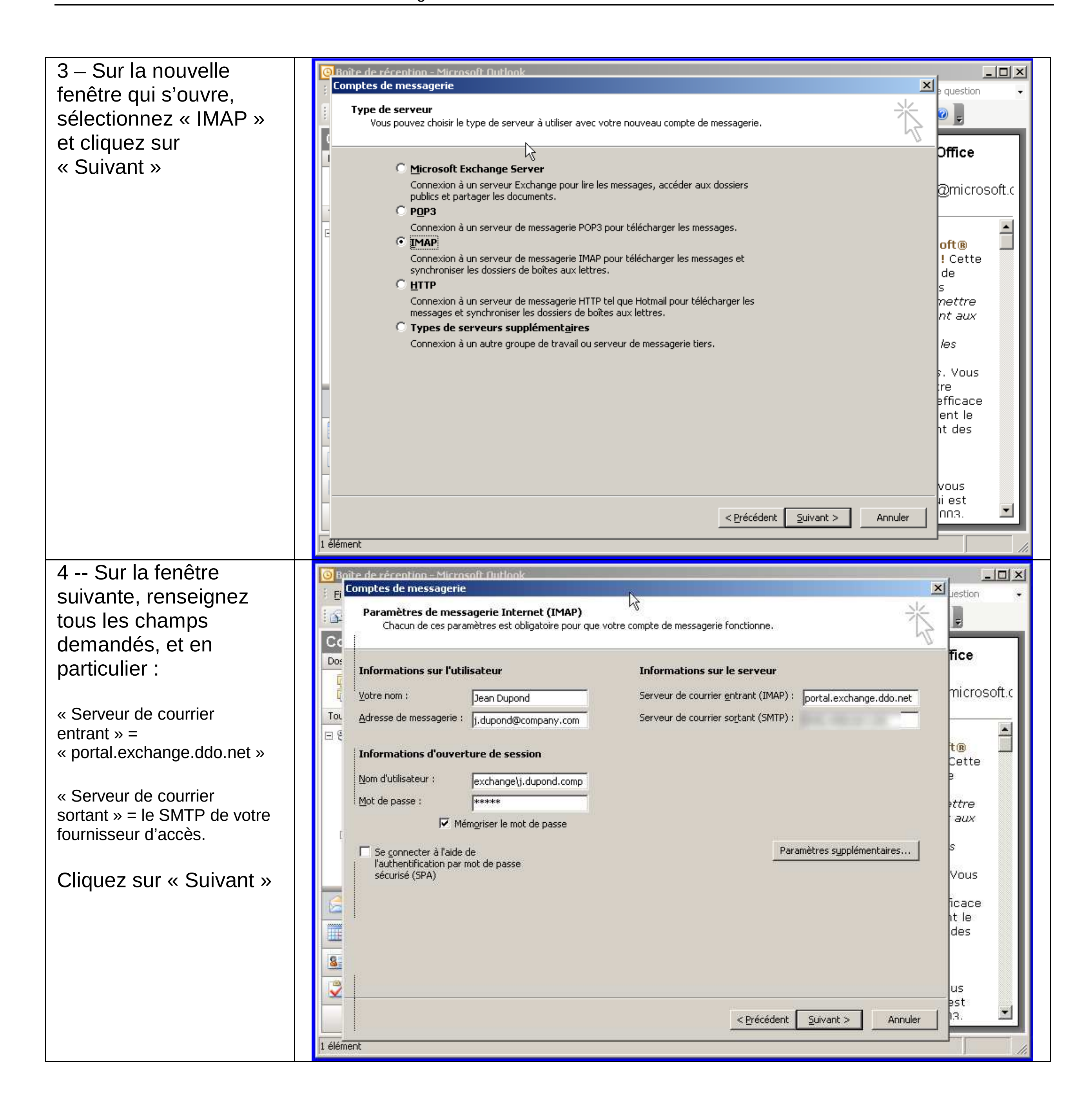
3 – Sur la nouvelle fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez « IMAP » et cliquez sur « Suivant »

4 -- Sur la fenêtre suivante, renseignez tous les champs demandés, et en particulier :

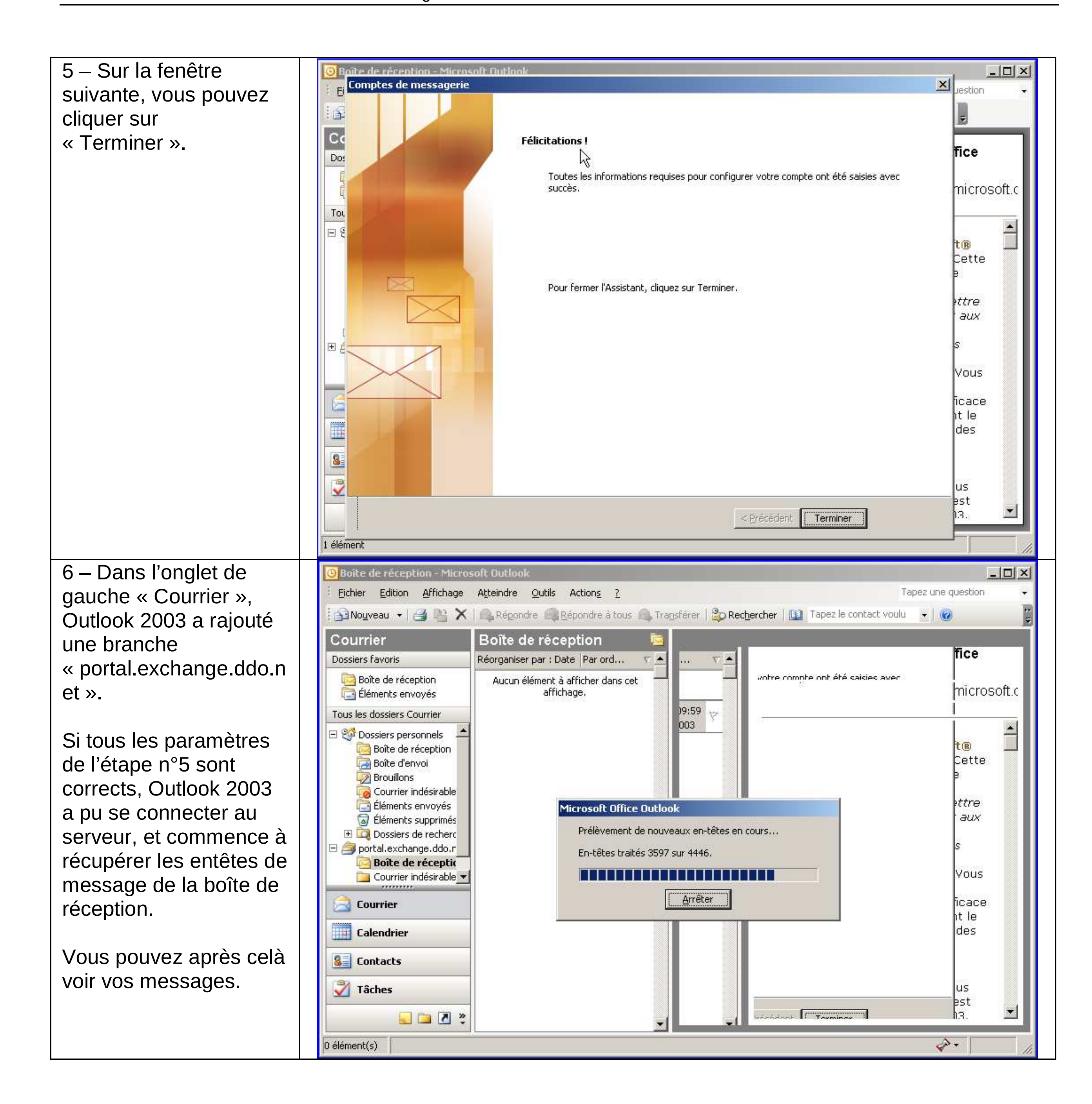
« Serveur de courrier entrant » = « portal.exchange.ddo.net »

« Serveur de courrier sortant » = le SMTP de votre fournisseur d'accès.

Cliquez sur « Suivant »



5 – Sur la fenêtre suivante, vous pouvez cliquer sur « Terminer ».	
6 – Dans l'onglet de gauche « Courrier », Outlook 2003 a rajouté une branche « portal.exchange.ddo.net ». Si tous les paramètres de l'étape n°5 sont corrects, Outlook 2003 a pu se connecter au serveur, et commence à récupérer les entêtes de message de la boîte de réception. Vous pouvez après cela voir vos messages.	

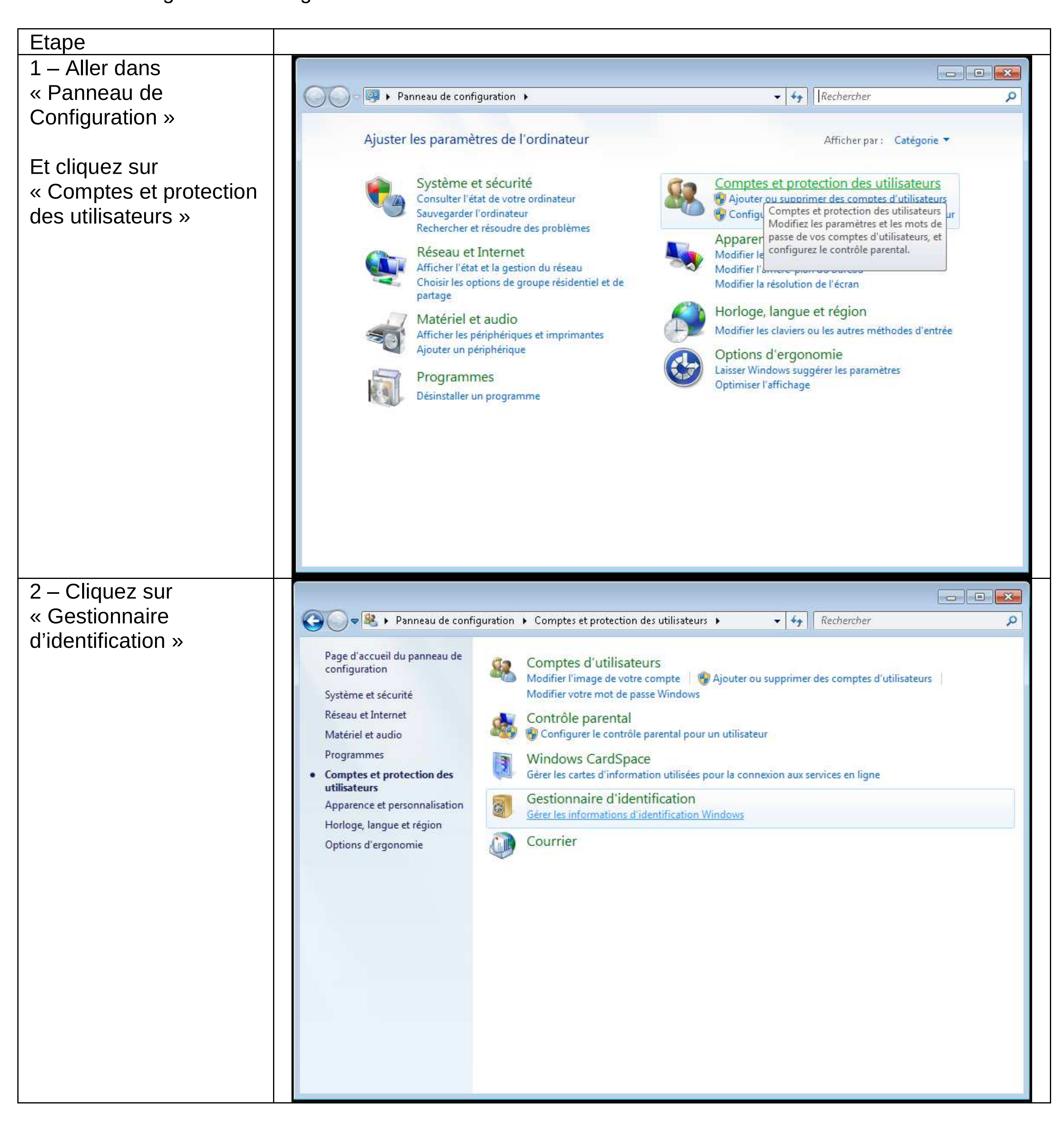


4. PARAMETRAGE OUTLOOK 2007/2010

4.1. PREAMBULE

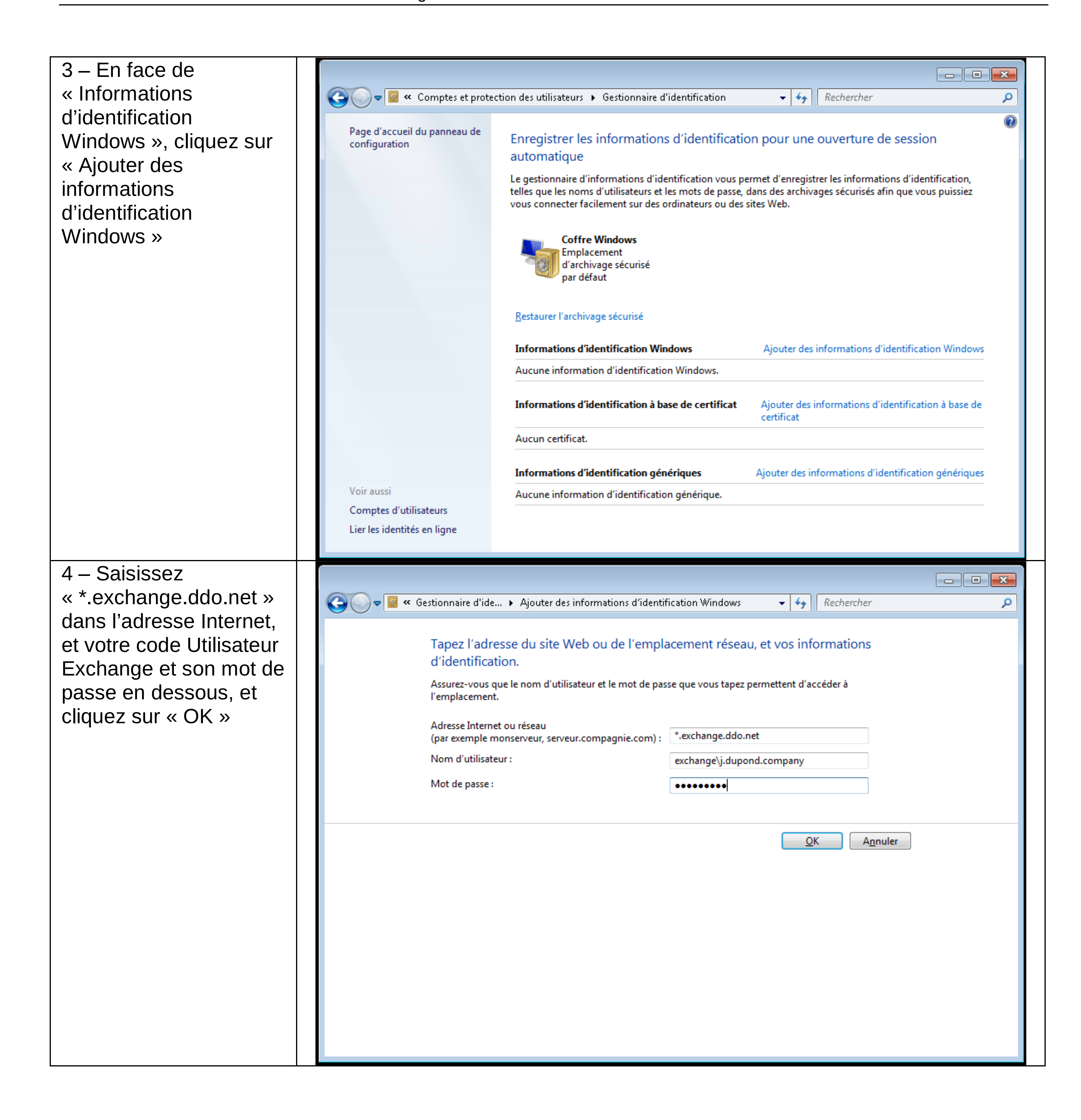
Vous allez demander à votre système Windows de conserver le code et le mot de passe d'accès à la plate-forme Exchange de DDO Organisation :

Etape	
1 – Aller dans « Panneau de Configuration » Et cliquez sur « Comptes et protection des utilisateurs »	
2 – Cliquez sur « Gestionnaire d'identification »	



3 – En face de « Informations d'identification Windows », cliquez sur « Ajouter des informations d'identification Windows »

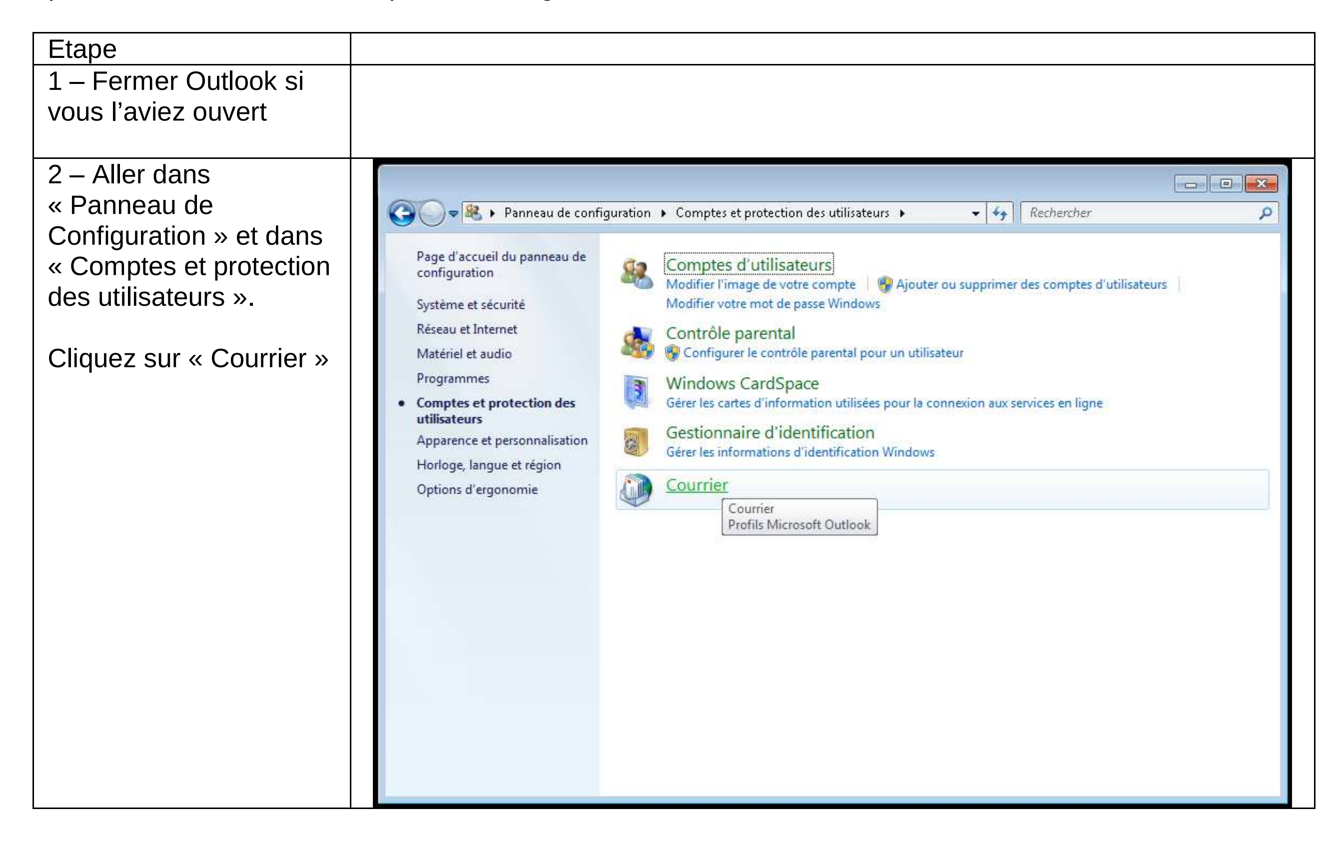
4 – Saisissez « *.exchange.ddo.net » dans l'adresse Internet, et votre code Utilisateur Exchange et son mot de passe en dessous, et cliquez sur « OK »

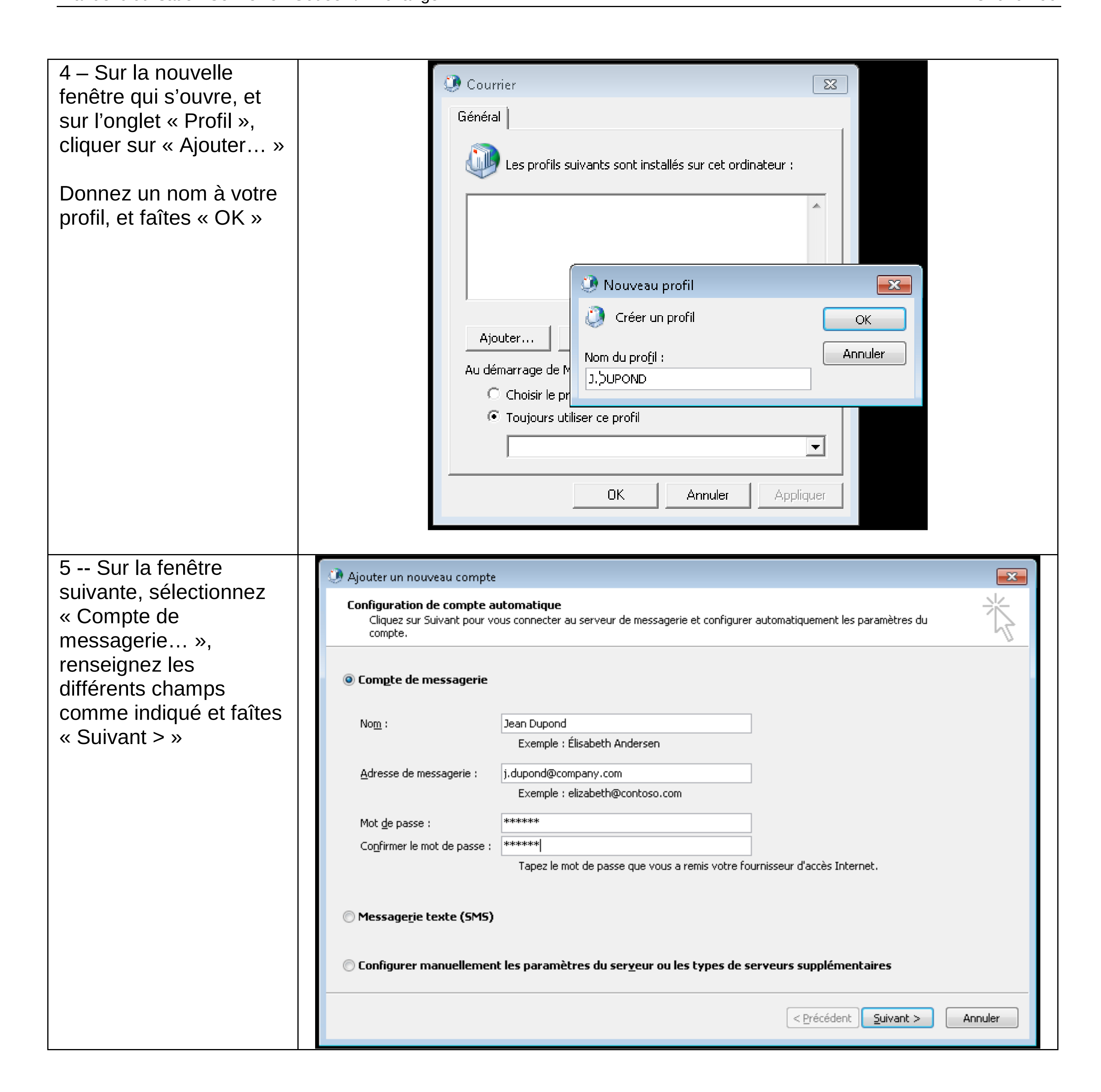


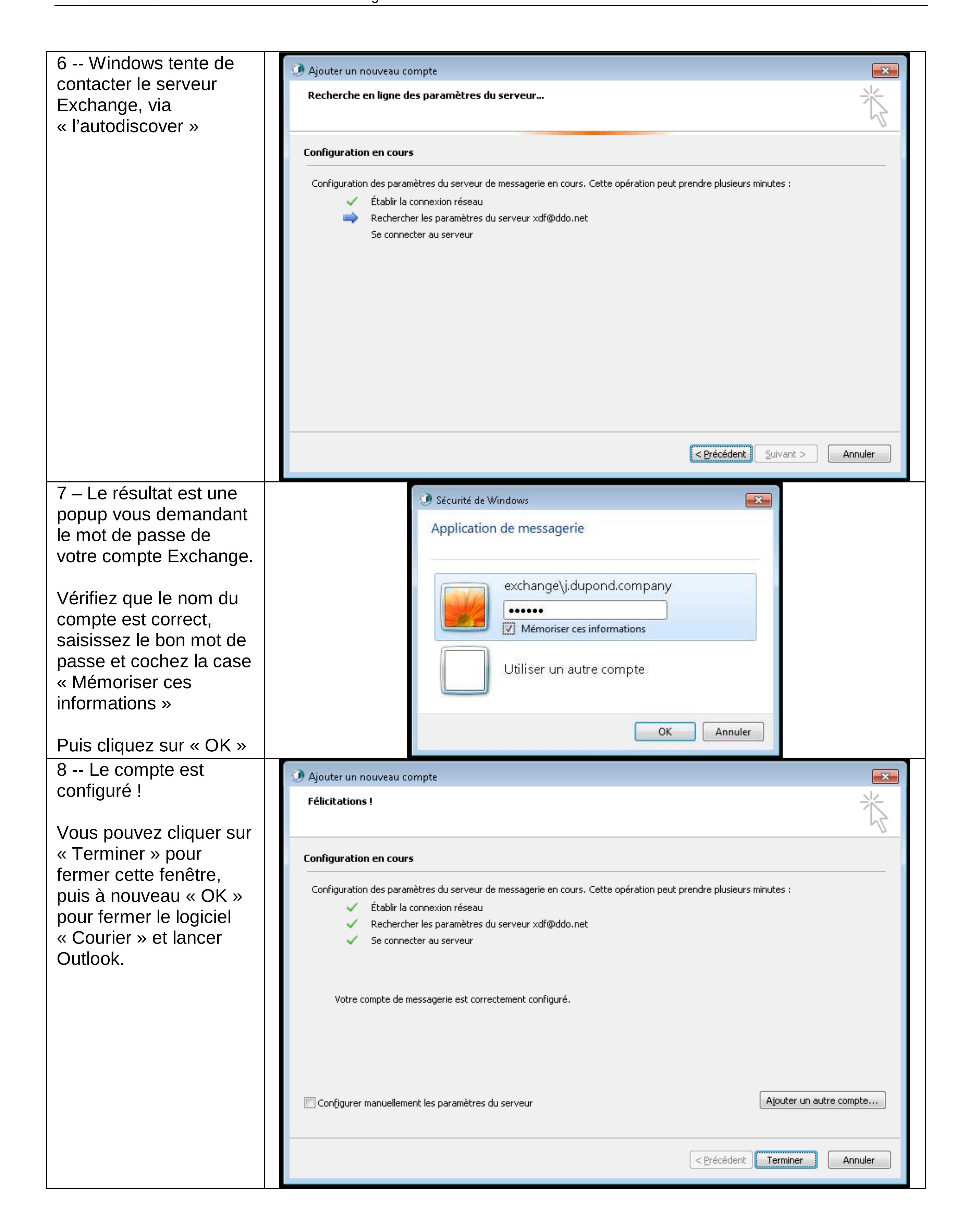
5 – De retour sur l'écran principal du Gestionnaire d'identification, vous pouvez fermer cette fenêtre.	

4.2. METHODE « RAPIDE »

Si vous avez fait l'étape précédente, et si vous disposez de l'autodiscover (voir paragraphe 1.2.2), vous pouvez utiliser la méthode rapide de configuration Outlook :

Etape	
1 – Fermer Outlook si vous l'aviez ouvert	
2 – Aller dans « Panneau de Configuration » et dans « Comptes et protection des utilisateurs ». Cliquez sur « Courrier »	

4 – Sur la nouvelle fenêtre qui s'ouvre, et sur l'onglet « Profil », cliquer sur « Ajouter… » Donnez un nom à votre profil, et faîtes « OK »	
5 -- Sur la fenêtre suivante, sélectionnez « Compte de messagerie… », renseignez les différents champs comme indiqué et faîtes « Suivant > »	

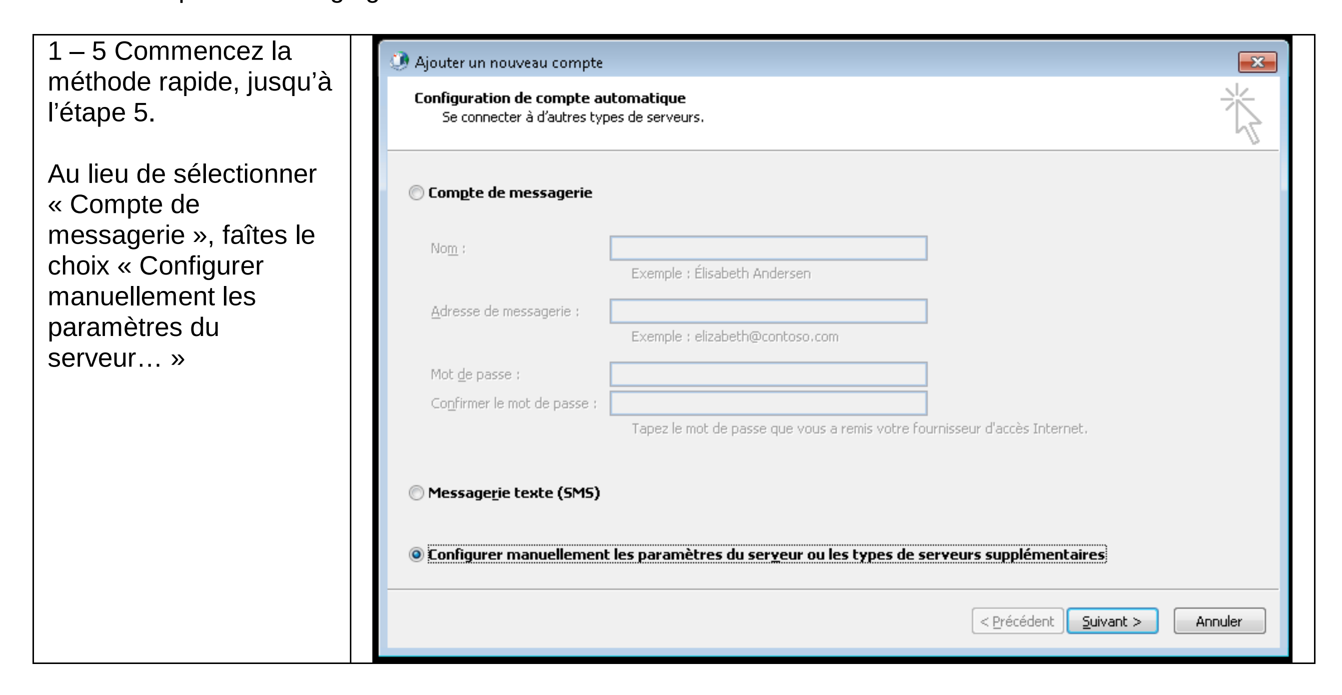


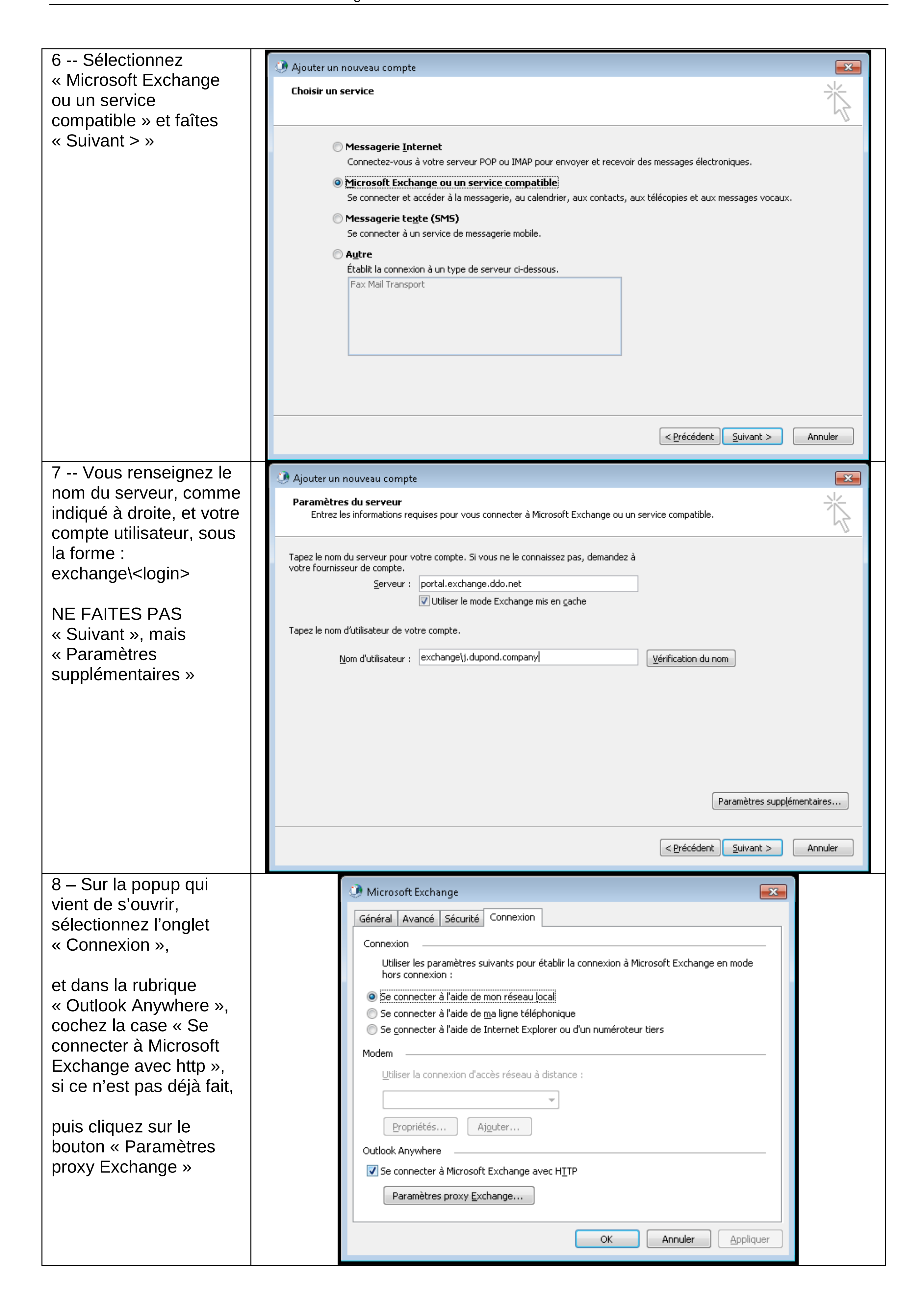
6 -- Windows tente de contacter le serveur Exchange, via « l'autodiscover »	
7 – Le résultat est une popup vous demandant le mot de passe de votre compte Exchange. Vérifiez que le nom du compte est correct, saisissez le bon mot de passe et cochez la case « Mémoriser ces informations » Puis cliquez sur « OK »	
8 -- Le compte est configuré ! Vous pouvez cliquer sur « Terminer » pour fermer cette fenêtre, puis à nouveau « OK » pour fermer le logiciel « Courier » et lancer Outlook.	

9 – Au premier lancement d'Outlook, celui-ci peut vous redemander votre mot de passe. Saisissez-le à nouveau, toujours en cochant la case « Mémoriser … ». Les lancements ultérieurs d'Outlook doivent se faire sans demande de mot de passe.	

4.3. METHODE ALTERNATIVE

Si vous ne disposez pas de l'autodiscover, ou si la méthode rapide n'a pas fonctionné, la méthode alternative permet un réglage manuel d'Outlook :

1 – 5 Commencez la méthode rapide, jusqu'à l'étape 5. Au lieu de sélectionner « Compte de messagerie », faîtes le choix « Configurer manuellement les paramètres du serveur… »	



6 -- Sélectionnez « Microsoft Exchange ou un service compatible » et faîtes « Suivant > »

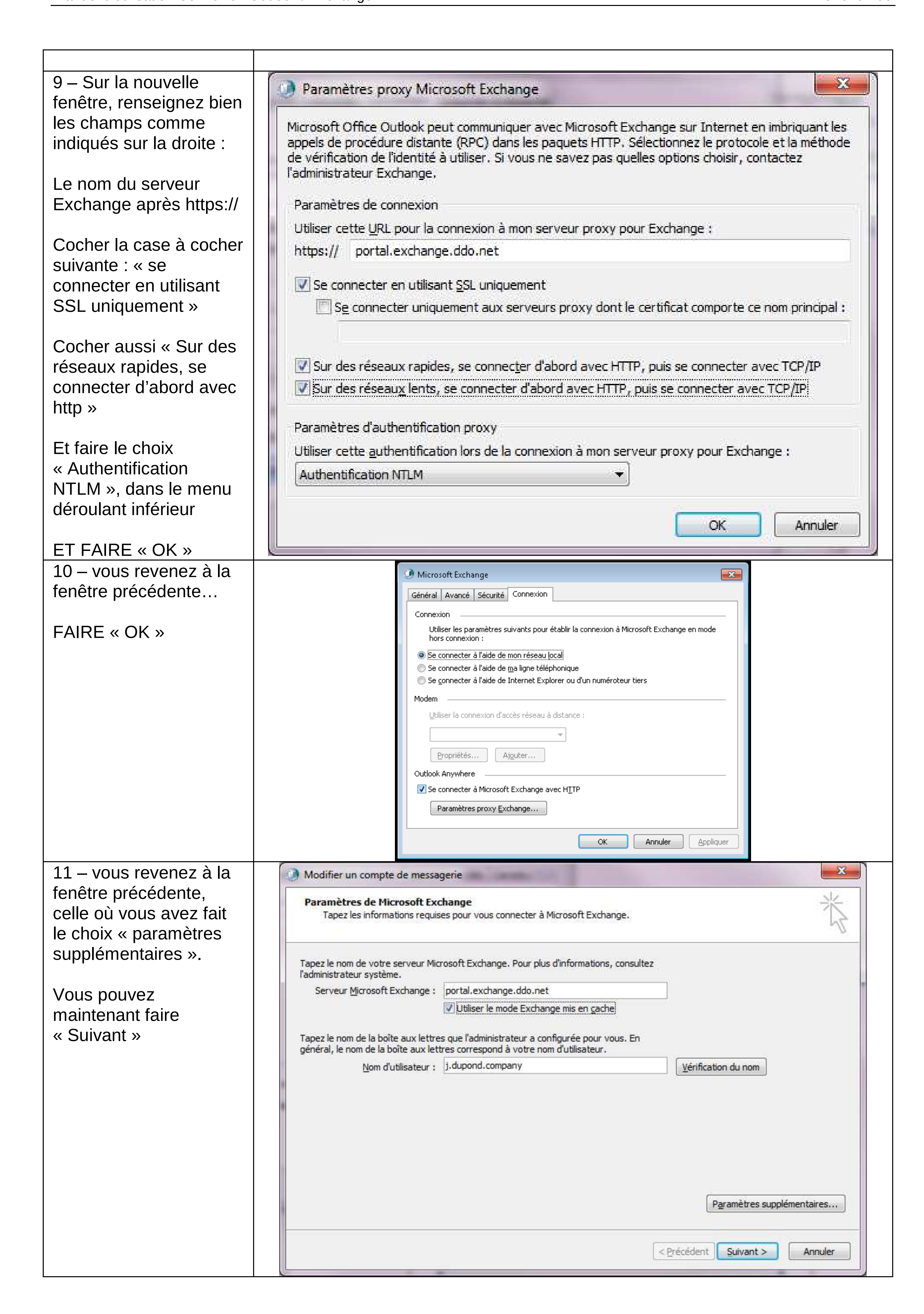
7 -- Vous renseignez le nom du serveur, comme indiqué à droite, et votre compte utilisateur, sous la forme : exchange\<login>

NE FAITES PAS « Suivant », mais « Paramètres supplémentaires »

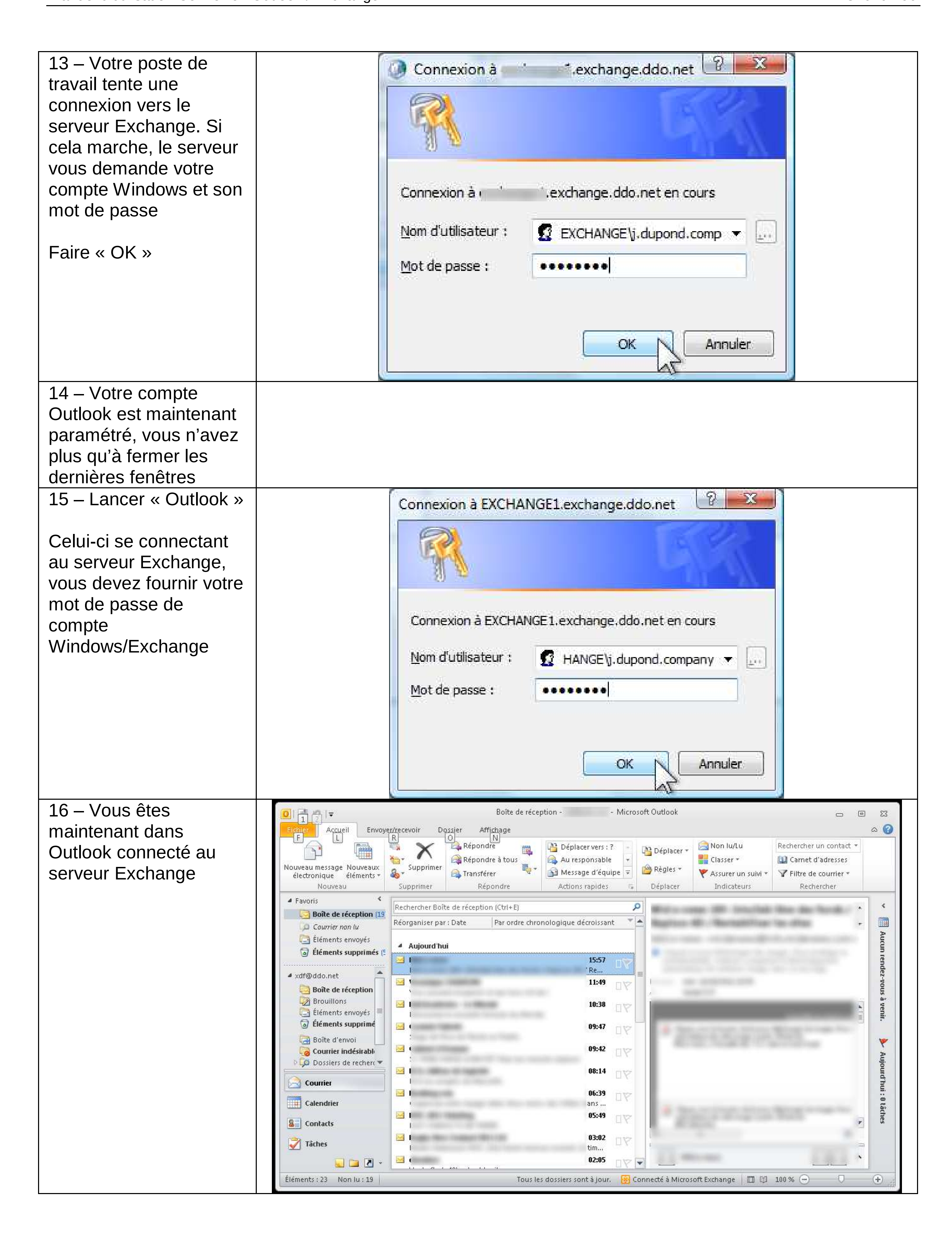
8 – Sur la popup qui vient de s’ouvrir, sélectionnez l’onglet « Connexion »,

et dans la rubrique « Outlook Anywhere », cochez la case « Se connecter à Microsoft Exchange avec http », si ce n’est pas déjà fait,

puis cliquez sur le bouton « Paramètres proxy Exchange »



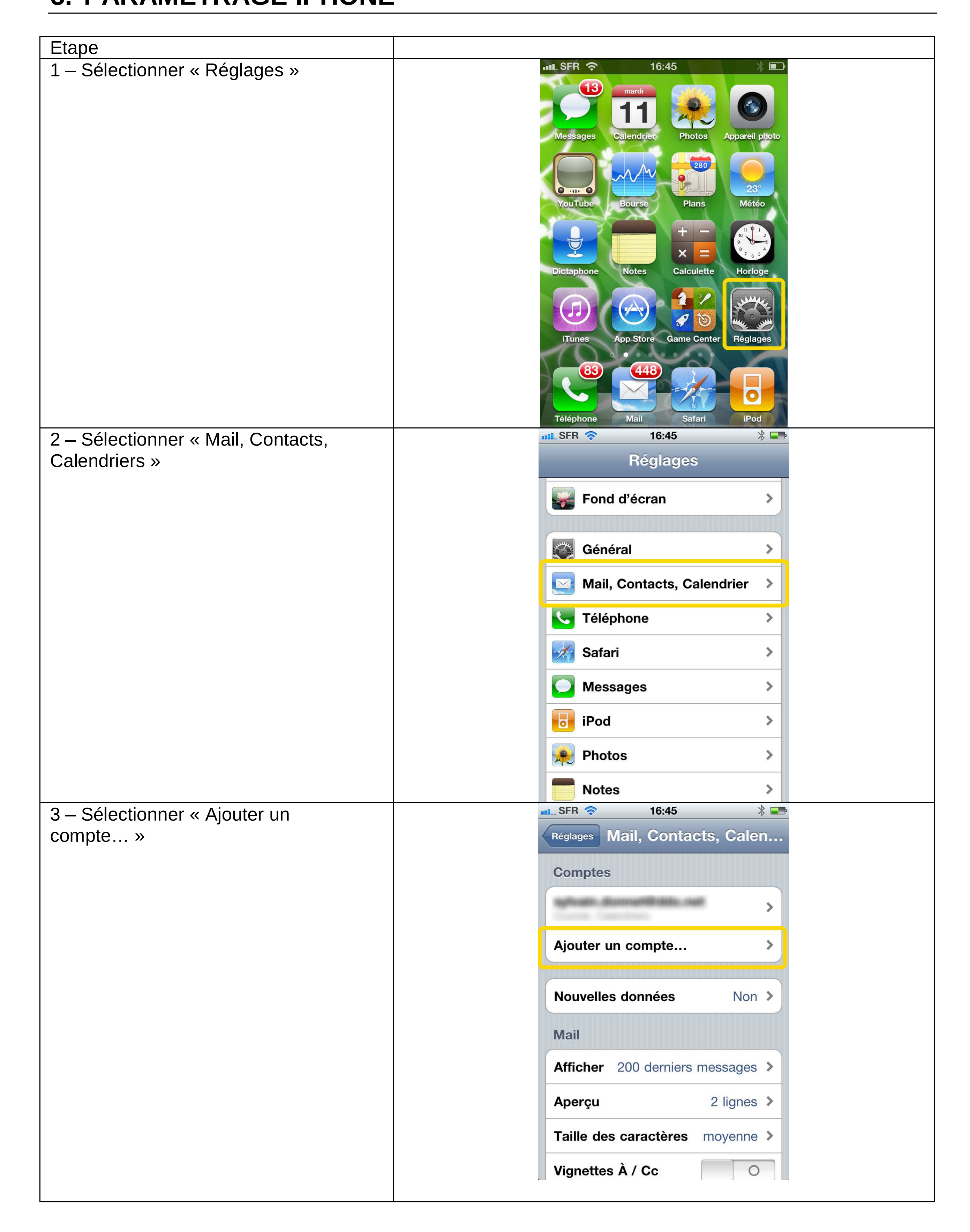
9 – Sur la nouvelle fenêtre, renseignez bien les champs comme indiqués sur la droite : Le nom du serveur Exchange après https:// Cocher la case à cocher suivante : « se connecter en utilisant SSL uniquement » Cocher aussi « Sur des réseaux rapides, se connecter d'abord avec http » Et faire le choix « Authentification NTLM », dans le menu déroulant inférieur ET FAIRE « OK »	
10 – vous revenez à la fenêtre précédente… FAIRE « OK »	
11 – vous revenez à la fenêtre précédente, celle où vous avez fait le choix « paramètres supplémentaires ». Vous pouvez maintenant faire « Suivant »	

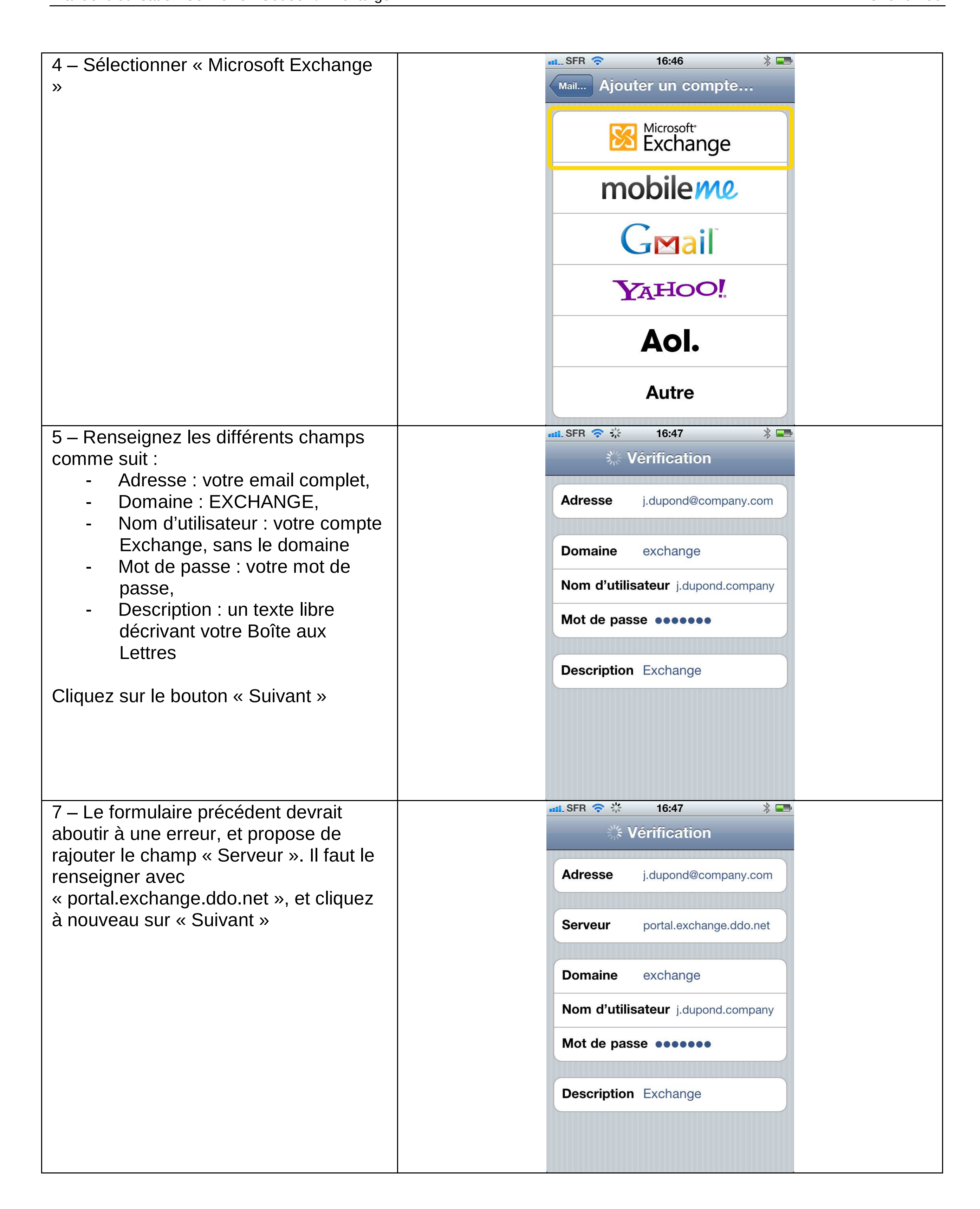


13 – Votre poste de travail tente une connexion vers le serveur Exchange. Si cela marche, le serveur vous demande votre compte Windows et son mot de passe Faire « OK »	
14 – Votre compte Outlook est maintenant paramétré, vous n'avez plus qu'à fermer les dernières fenêtres	
15 – Lancer « Outlook » Celui-ci se connectant au serveur Exchange, vous devez fournir votre mot de passe de compte Windows/Exchange	
16 – Vous êtes maintenant dans Outlook connecté au serveur Exchange	

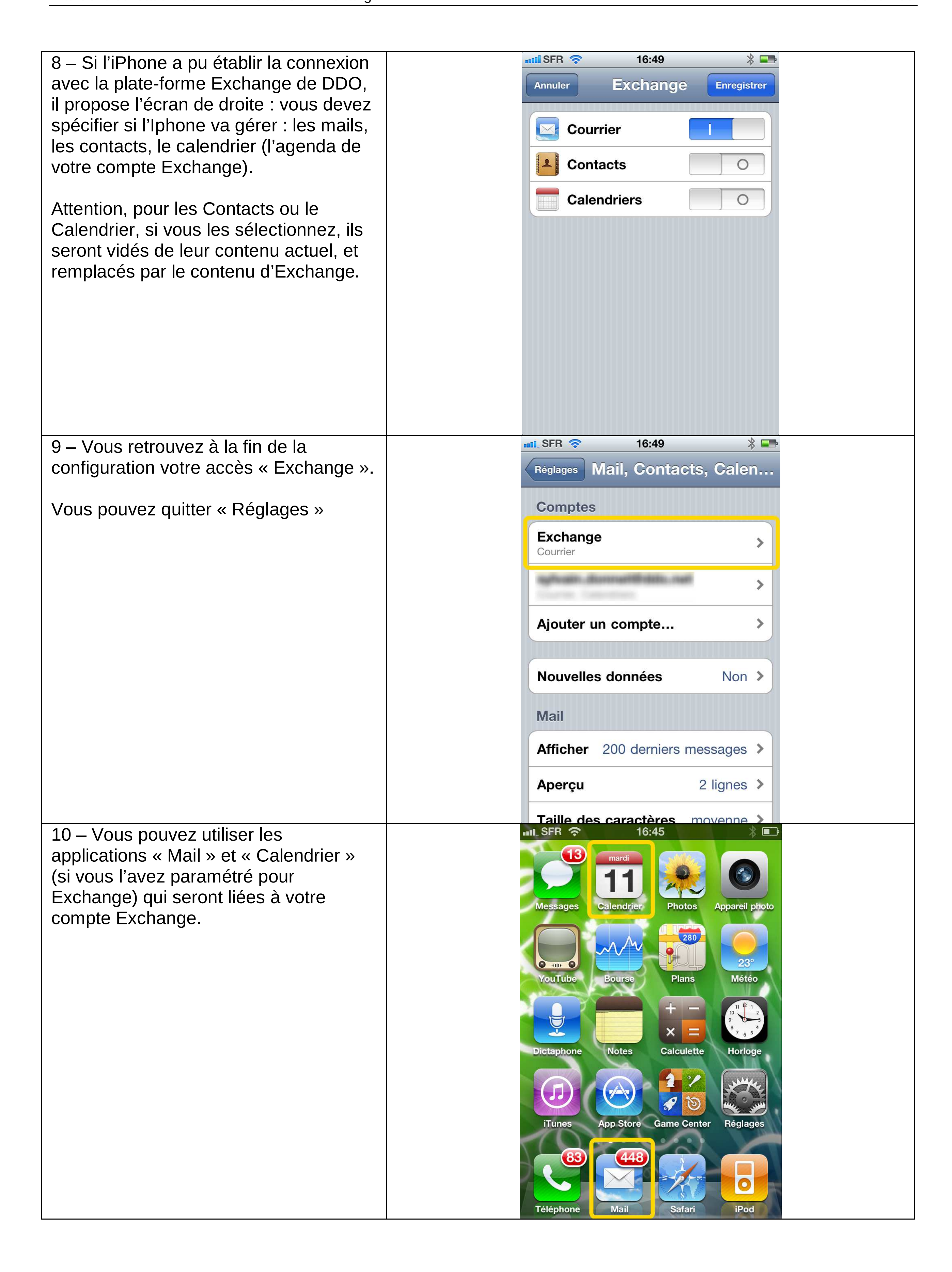
5. PARAMETRAGE IPHONE

Etape	
1 – Sélectionner « Réglages »	
2 – Sélectionner « Mail, Contacts, Calendriers »	
3 – Sélectionner « Ajouter un compte… »	





4 – Sélectionner « Microsoft Exchange »	
5 – Renseignez les différents champs comme suit : - Adresse : votre email complet, - Domaine : EXCHANGE, - Nom d’utilisateur : votre compte Exchange, sans le domaine - Mot de passe : votre mot de passe, - Description : un texte libre décrivant votre Boîte aux Lettres Cliquez sur le bouton « Suivant »	
7 – Le formulaire précédent devrait aboutir à une erreur, et propose de rajouter le champ « Serveur ». Il faut le renseigner avec « portal.exchange.ddo.net », et cliquez à nouveau sur « Suivant »	



8 – Si l'iPhone a pu établir la connexion avec la plate-forme Exchange de DDO, il propose l'écran de droite : vous devez spécifier si l'Iphone va gérer : les mails, les contacts, le calendrier (l'agenda de votre compte Exchange). Attention, pour les Contacts ou le Calendrier, si vous les sélectionnez, ils seront vidés de leur contenu actuel, et remplacés par le contenu d'Exchange.	
9 – Vous retrouvez à la fin de la configuration votre accès « Exchange ». Vous pouvez quitter « Réglages »	
10 – Vous pouvez utiliser les applications « Mail » et « Calendrier » (si vous l'avez paramétré pour Exchange) qui seront liées à votre compte Exchange.	

6. PARAMETRAGE BLACKBERRY

6.1. PRE-REQUIS

Vous devez :

- disposer d'un terminal Blackberry, équipé de **« BlackBerry® Device Software 4.1 ou version ultérieure »**,
- vous être déclaré auprès du Support Technique DDO Organisation, pour que votre compte soit ajouté au serveur Blackberry,
- avoir souscrit auprès de son opérateur aux offres « **BlackBerry® Enterprise Server data plan »** ou **« BlackBerry Internet Service data plan »,**
- disposer d'un ordinateur équipé de Windows XP SP2 minimum, et d'un navigateur compatible (IE7, IE8 ou IE9 sont recommandés), et d'une connexion Internet,
- La connexion Internet doit permettre d'accéder aux serveurs Exchange sur le port 3443,
- disposer d'une connexion avec le terminal (connexion par câble USB ou Bluetooth).

La démarche complète d'activation d'un terminal Blackberry est décrite dans la base de connaissances RIM à l'URL :
http://btsc.webapps.blackberry.com/btsc/search.do?cmd=displayKC&docType=kc&externalId=KB21124

La méthode préférée d'activation est la numéro 4 :

Option 4: Activate a BlackBerry smartphone using the BlackBerry Web Desktop Manager (Wired)

Requirements: The BlackBerry smartphone must have an active BlackBerry Enterprise Server and/or BlackBerry Internet Service data plan with the wireless service provider.

BlackBerry smartphone users can activate BlackBerry smartphones by connecting them to a computer using a USB cable or Bluetooth® connection and logging in to the BlackBerry Web Desktop Manager. During the activation process, the BlackBerry Web Desktop Manager prompts users to associate the BlackBerry smartphone with their email accounts and to generate encryption keys. Once the activation process has started, the BlackBerry Enterprise Server Express begins to reconcile email messages and synchronize organizer data through the wired connection. If the wired connection is interrupted, the activation will continue over the wireless or Wi-Fi network.

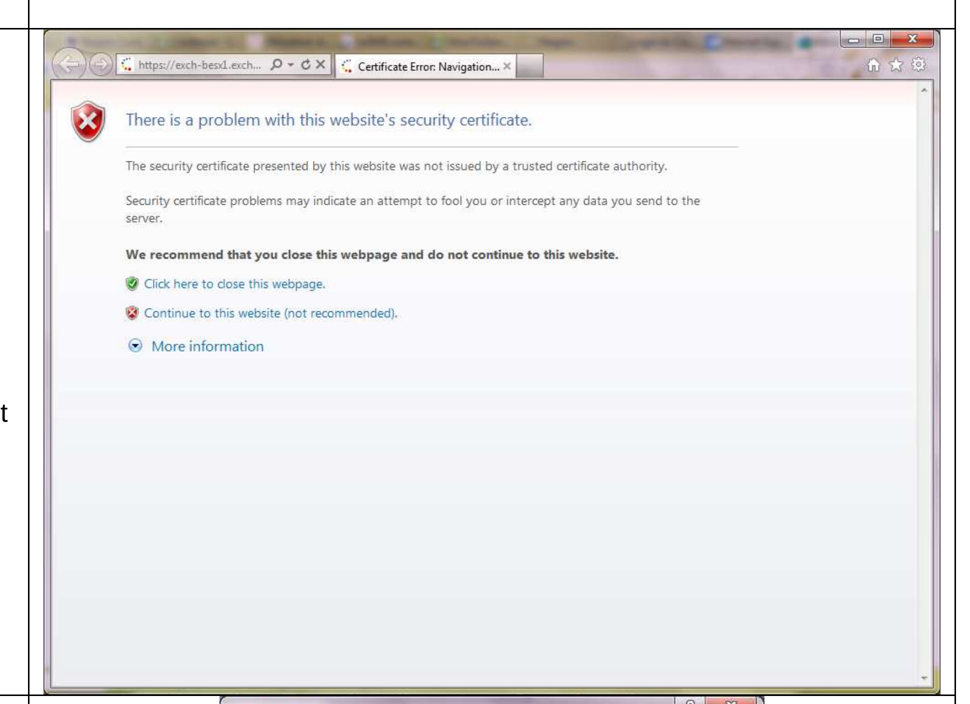
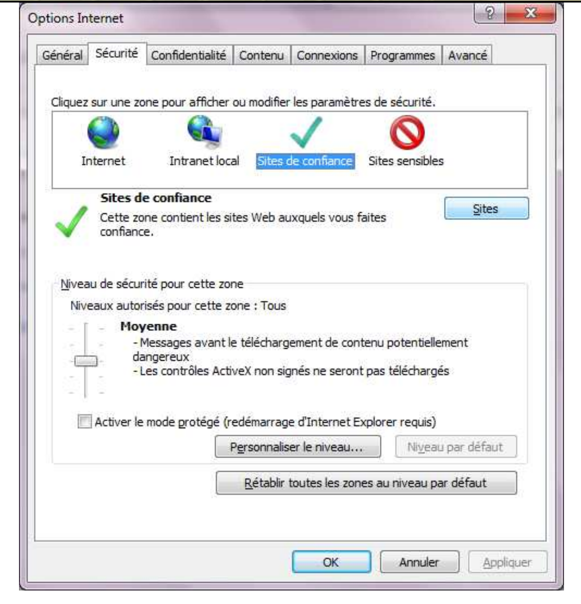
To activate a BlackBerry smartphone using the BlackBerry Web Desktop Manager, complete the following steps:

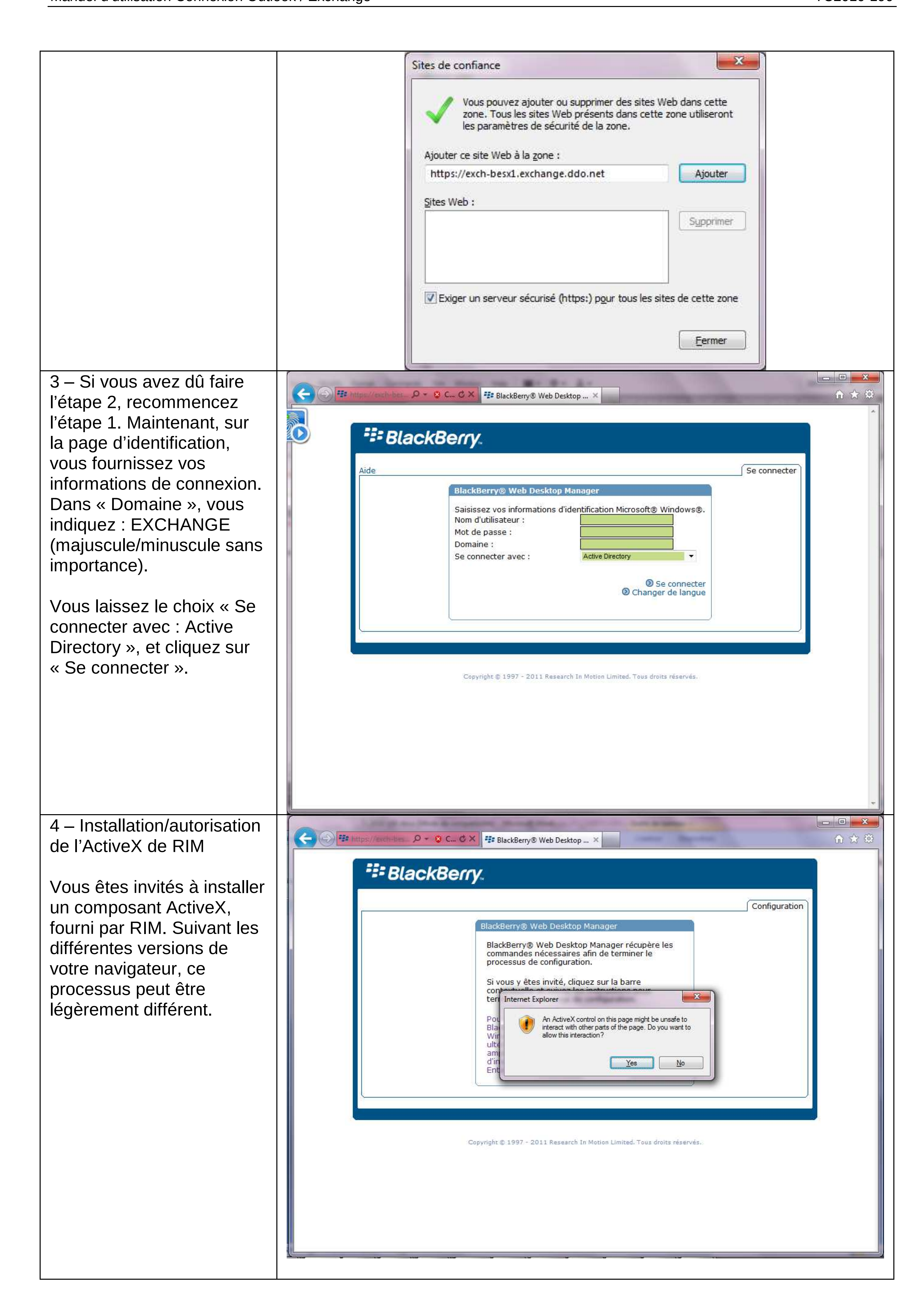
1. Log in to the BlackBerry Web Desktop Manager.
2. Connect the BlackBerry smartphone.
3. Generate an encryption key when prompted to start the activation process.

6.2. INFORMATIONS NECESSARIES

Vous devez disposer de vos identifiants Exchange, et de l'URL d'accès au service Blacberry/DDO Organisation.
Cette URL est du type :
https://exch-besx1.exchange.ddo.net/webdesktop/login

6.3. PROCEDURE

Etape	
1 – Ouvrez l'URL communiquée. Comme il s'agit d'une connexion SSL, et que le certificat fourni par le serveur Blackberry est auto-signé, le navigateur signale un problème de certificat. Vous devez accepter et continuer. Ici, avec Internet Explorer, cliquez sur « Continue to this website… »	
2 – Vous devez ajouter le site WEB https://exch-besx1.exchange.ddo.net comme « site de confiance » dans Internet Explorer, afin que celui-ci autorise l'installation de composants ActiveX. Pour cela, allez dans : Options Internet > Sécurité > Sites de confiance et cliquez sur « Sites » Et saisissez le nom du site WEB comme indiqué à droite, si ce n'est déjà fait, puis cliquez sur « Ajouter ». **VOUS DEVEZ ENSUITE FERMER COMPLETEMENT INTERNET EXPLORER, ET LE RELANCER.**	



3 – Si vous avez dû faire l'étape 2, recommencez l'étape 1. Maintenant, sur la page d'identification, vous fournissez vos informations de connexion. Dans « Domaine », vous indiquez : EXCHANGE (majuscule/minuscule sans importance).

Vous laissez le choix « Se connecter avec : Active Directory », et cliquez sur « Se connecter ».

4 – Installation/autorisation de l'ActiveX de RIM

Vous êtes invités à installer un composant ActiveX, fourni par RIM. Suivant les différentes versions de votre navigateur, ce processus peut être légèrement différent.

5 – Une fois le(s) composant(s) ActiveX installé(s), connectez votre terminal Blackberry (cable USB ou Bluetooth) et sur l'écran d'accueil, vous devriez voir des messages indiquant que le terminal Blackberry a été reconnu. La synchronisation de votre compte avec le terminal ve se faire automatiquement. Vous pouvez débrancher votre terminal, et vous déconnecter du site.	